


IA Generativa: Copilotos de Inteligencia en la Oficina

Modelos de Lenguaje, el Arte del
Prompting y Casos de Uso Prácticos

Fabio Arias | ProTech Academy

A close-up of a smartphone screen displaying a text message conversation. The background is dark, and the screen is brightly lit. The text is in Spanish.

Hola, ¿cómo...

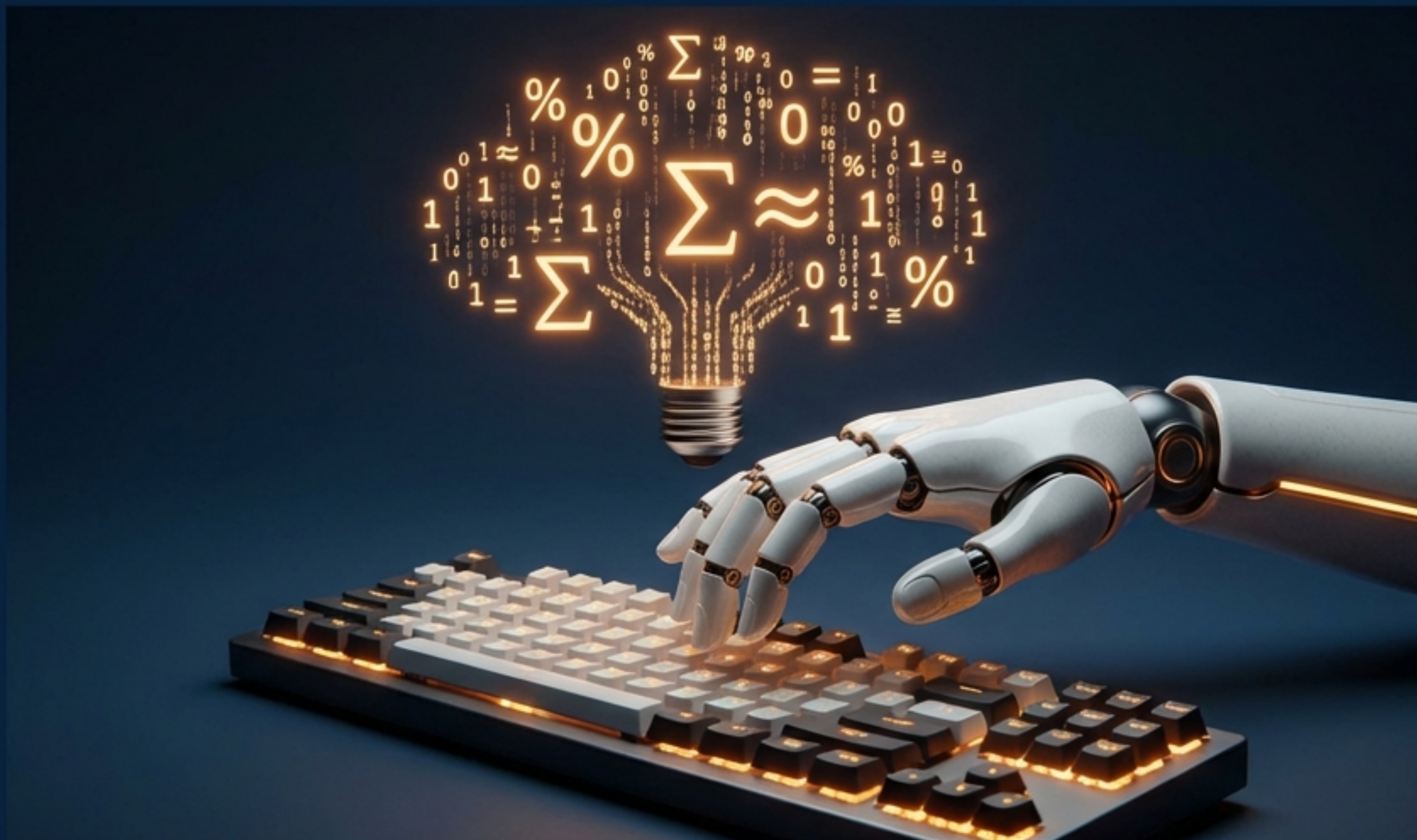
estás

Autocompletar en Esteroides

A stylized globe of the Earth with a network of glowing white and orange lines connecting various points across the continents, symbolizing global connectivity or data networks.

¿Qué es un LLM? Modelos que han procesado bibliotecas enteras de información.
Cómo funcionan: No buscan respuestas; generan predicciones basadas en probabilidad.

No Entienden, Solo Predicen



- La IA no tiene “sentido común” ni conoce la verdad.
- Es un motor de probabilidad matemática.
- Objetivo: Sonar coherente y completar el patrón, no necesariamente ser precisa.

El Peligro de la 'Alucinación'



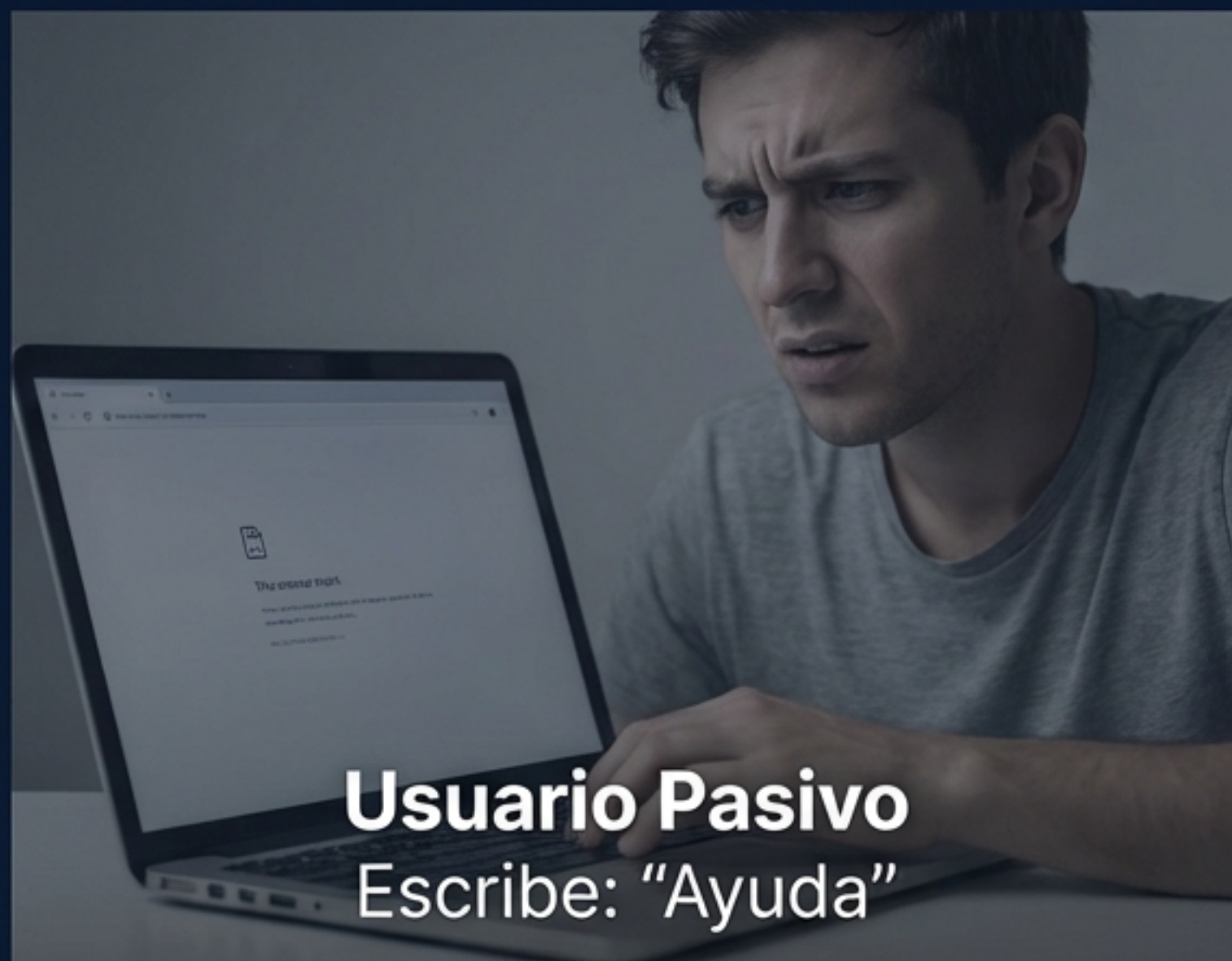
Definición: Fenómeno donde la IA inventa datos o hechos con total seguridad.

La Causa: Llena los vacíos de información con invenciones estadísticas para complacer al usuario.

El Riesgo: Generar reportes financieros o legales con información falsa.

Prompt Engineering: El Arte de Preguntar

No es conversar con una persona; es programar en lenguaje natural.



Usuario Pasivo
Escribe: "Ayuda"



Prompt Engineer
Escribe instrucciones precisas

La Anatomía de un Prompt Perfecto



¿Quién debe ser?

¿Qué debe hacer?

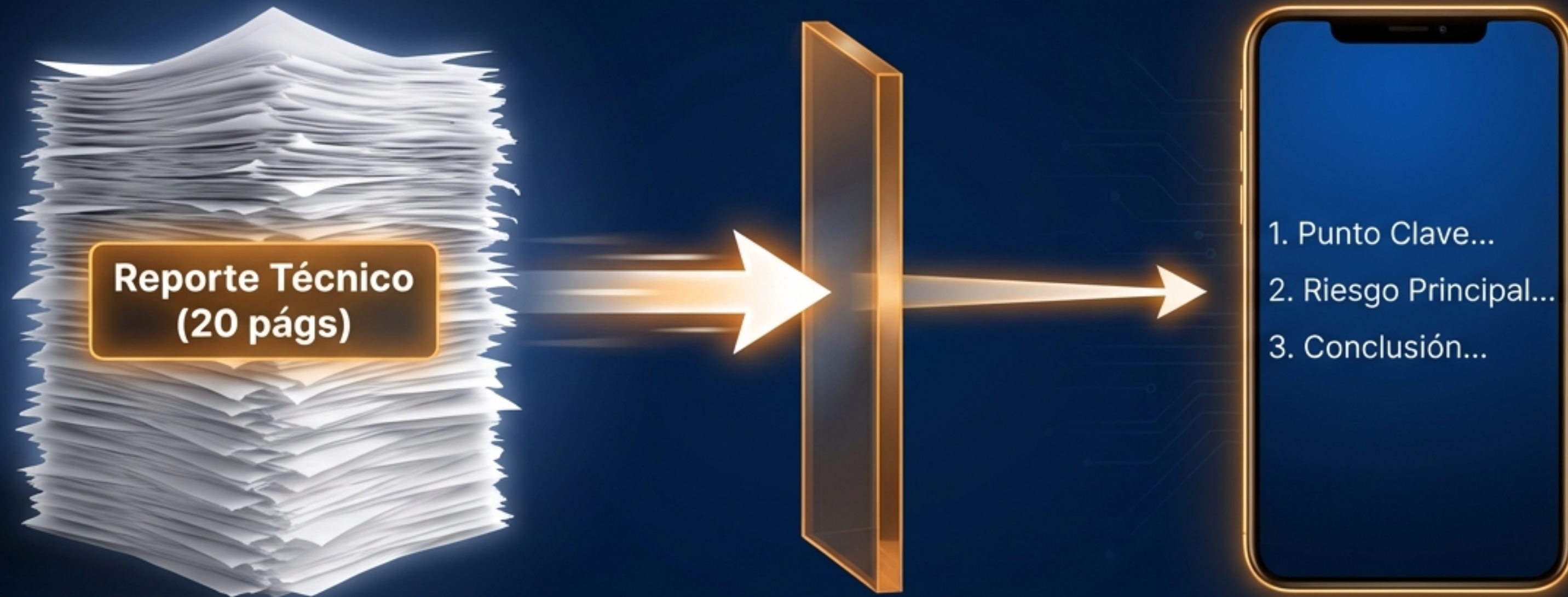
¿Para quién es?

¿Cómo quieres la entrega?

3 Casos de Uso para Recuperar tu Tiempo



Caso 1: Síntesis de Información



El Prompt: "Actúa como analista senior. Resume este reporte técnico en 3 puntos clave para tomar una decisión de inversión."



Caso 2: Análisis de Datos y Tendencias

La Capacidad: La IA lee tablas de datos y detecta patrones ocultos.

El Insight: "Se detecta una caída constante de ventas los martes."

Caso 3: Generador de Fórmulas Excel

Convierte tu necesidad humana en sintaxis de hoja de cálculo.

Quiero el precio si el producto existe, si no, que diga Pendiente.



```
=SI.ERROR(BUSCARV(A2;  
;Hoja1!A:C;3;FALSO);  
'Pendiente')
```

La Regla de Oro: Confía, pero Verifica



- La IA es tu copiloto, no el capitán.
- Úsala para el 80% del trabajo (borradores, ideas).
- El 20% final (revisión y criterio) es tu responsabilidad.



El Futuro es Ahora

“La IA no va a reemplazar a las personas. Las personas que usen IA reemplazarán a las que no lo hagan.”

¡Empieza a promptear hoy! | ProTech Academy