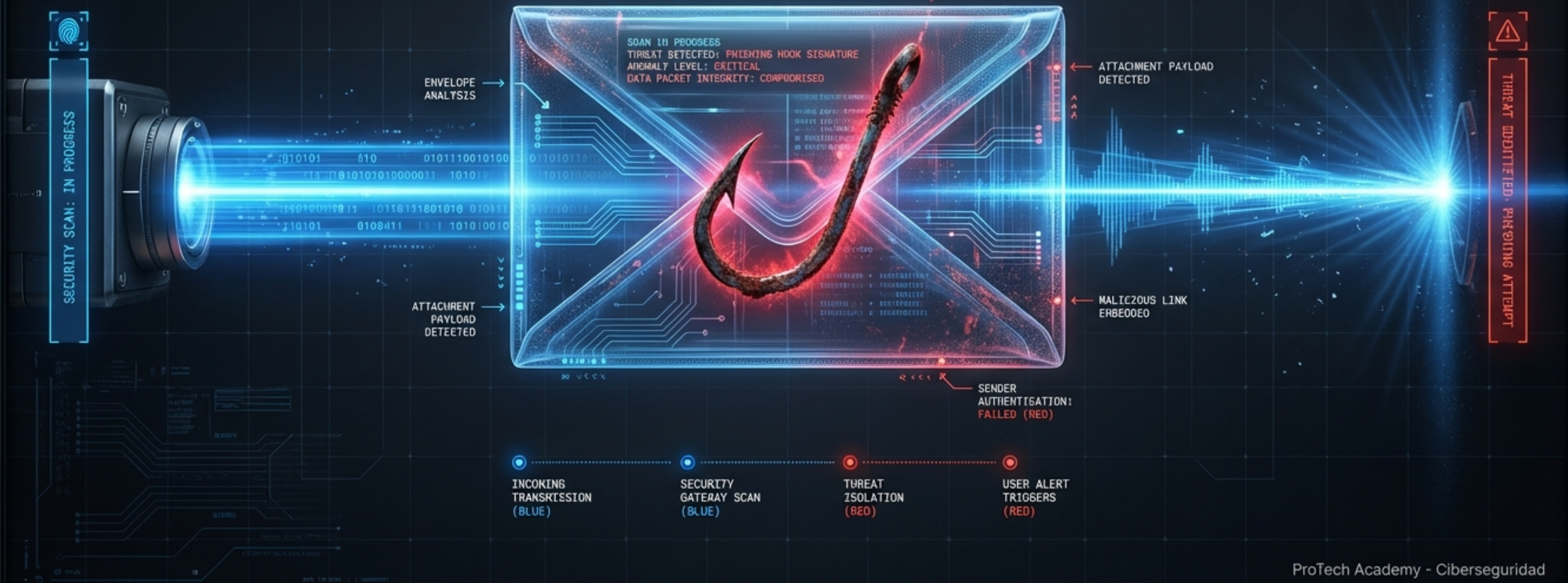


# Anatomía de un Email Seguro y Protocolo de Emergencia

Cómo detectar la amenaza invisible y qué hacer cuando el escudo falla.





# 90%

**El 90% de los ciberataques  
inician aquí**

Los atacantes no necesitan romper un firewall complejo; solo necesitan que tú hagas un clic.

#### Key Insight:

El 'Phishing' es lanzar miles de anzuelos digitales esperando que alguien muerda. Tu intuición es la barrera final.

# El Semáforo de Seguridad

Antes de actuar, evalúa las tres zonas de riesgo.



**Zona Roja:** ¿Quién lo envía realmente?

**Zona Amarilla:** ¿Qué emociones intenta provocar?

**Zona Crítica:** ¿A dónde te lleva?



soporte@microsoft.com

soporte@microsoftOf.com

## Zona Roja: La Máscara del Remitente

Los atacantes usan el 'Typosquatting' (errores tipográficos intencionales) para engañar a tu cerebro.

Verifica siempre el dominio exacto, no solo el nombre que muestra el correo. Un cero no es una letra 'o'.

# Zona Amarilla: El Anzuelo Psicológico

"Su cuenta será  
bloqueada en 24 horas"



Si un correo apela a emociones fuertes o te pide actuar \*YA\*, detente.

La ingeniería social busca desactivar tu pensamiento crítico mediante el pánico o la falsa autoridad.

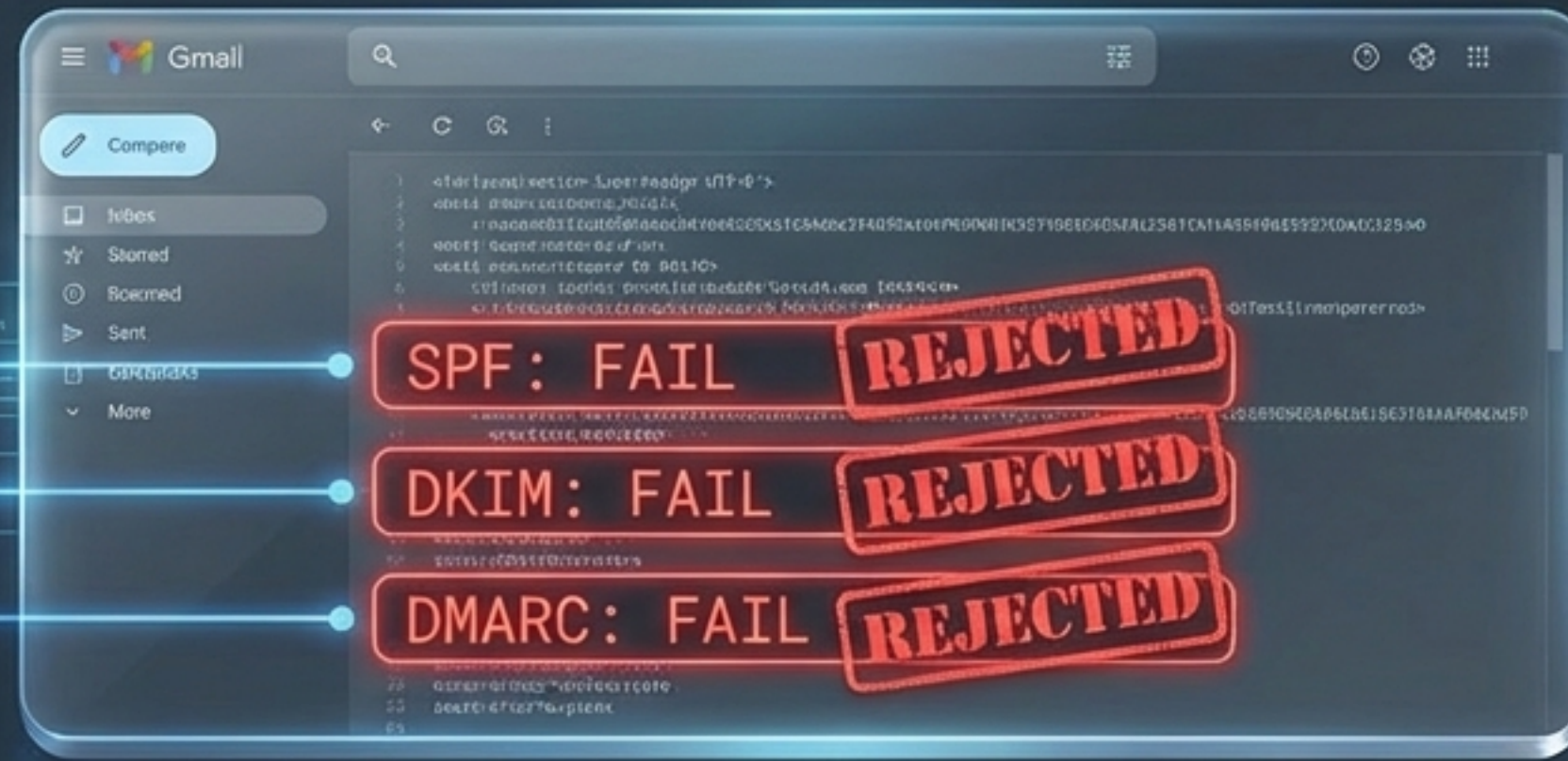
# La Regla de Oro: 'Hover before you click'



Pasa el mouse antes de hacer clic. La verdadera dirección siempre se revela al pasar el cursor.

**Si ves un enlace acortado (bit.ly) o un dominio que no coincide con el remitente, es una trampa.**

# Lo Invisible: El ADN Técnico



SPF y DKIM son como pedirle la cédula al cartero. Verifican si el servidor tiene permiso real para enviar ese correo.

**En caso de duda, revisa las cabeceras. Si dice 'FAIL', es una suplantación garantizada.**

# ¿Hiciste Clic?

No entres en pánico. Actúa.



La diferencia entre un incidente menor y un desastre total son los primeros 5 minutos.

# Paso 1: Cortar la Conexión



Aísla el equipo inmediatamente.  
Desconecta el cable de red o apaga el Wi-Fi.

El malware necesita internet para recibir órdenes o robar datos.

## Paso 2: Preservar la Escena



**NO APAGUES EL EQUIPO.**

La memoria RAM contiene evidencia forense vital que se pierde al apagar. Déjalo encendido pero desconectado de la red.

# Paso 3: Contención Externa

Usa un dispositivo diferente (tu celular con datos móviles) para cambiar las contraseñas críticas: Correo, Banco, CRM.



El atacante podría tener ya tus claves.

# Paso 4: Reportar sin Miedo



***“Reportar salva, ocultar condena.”***

Reportar un error a los 5 minutos es un incidente manejable. Ocultarlo por vergüenza puede destruir la empresa. La honestidad es seguridad.

# Tú eres el “Firewall Humano”

La tecnología ayuda, pero tu criterio es la última barrera.



Verifica siempre (Anatomía), duda de la urgencia y reporta al instante si fallas (Plan de Emergencia).  
¿Estás listo para el Quiz Final?



# Preguntas y Examen

ProTech Academy